

令和元年度 ディスカバリーパーク焼津天文科学館 来館者アンケート

天文科学館の諸設備、サービスなどについての問題点や、来館者層を把握するために、来館者を対象にしたアンケート調査を通年で実施した。

概要

実施期間 平成31年4月1日（日）～令和2年3月3日（火）

実施場所 天文科学館無料スペース（1階フリースペース、3階展示ロビー）

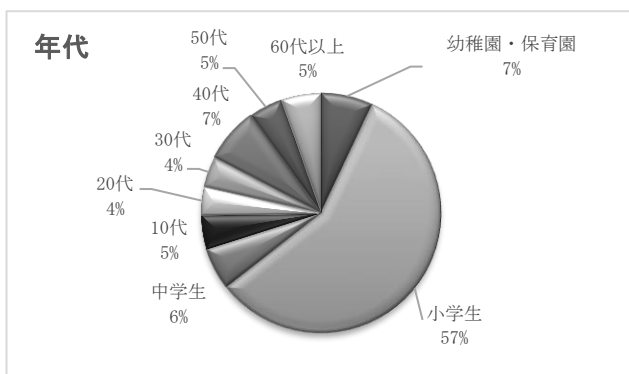
調査項目 プロフィール、来館目的、来館回数、滞在時間、利用施設、交通手段、利用評価など

回収枚数 159枚（有料入館者の0.12%）

（1）回答者のプロフィール

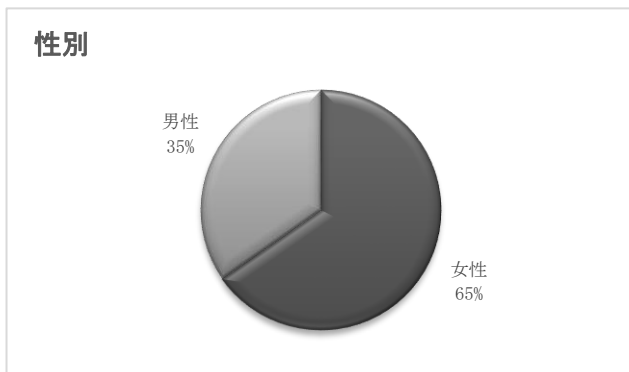
年代【複数回答あり】

項目	回答数	構成比
幼稚園・保育園	17	7%
小学生	139	57%
中学生	14	6%
10代（小学生・中学生以外）	11	5%
20代	9	4%
30代	10	4%
40代	18	7%
50代	11	5%
60代以上	13	5%
有効回答計	242	100%



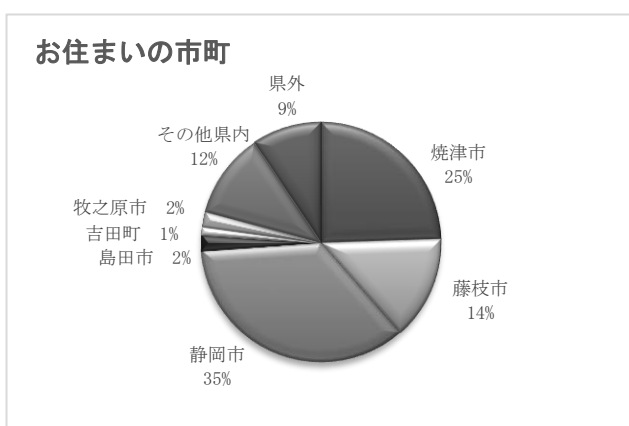
性別【複数回答あり】

項目	回答数	構成比
女性	156	65%
男性	83	35%
有効回答計	239	100%



お住まいの市町

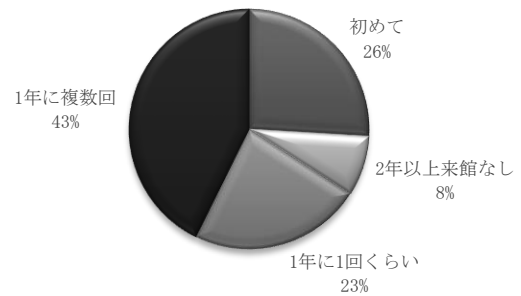
項目	回答数	構成比
焼津市	47	25%
藤枝市	27	14%
静岡市	68	35%
島田市	4	2%
吉田町	2	1%
牧之原市	4	2%
その他県内	22	12%
県外	18	9%
有効回答計	192	100%



来館の頻度

項目	回答数	構成比
初めて	48	26%
2年以上来館なし	15	8%
1年に1回くらい	43	23%
1年に複数回	79	43%
有効回答計	185	100%

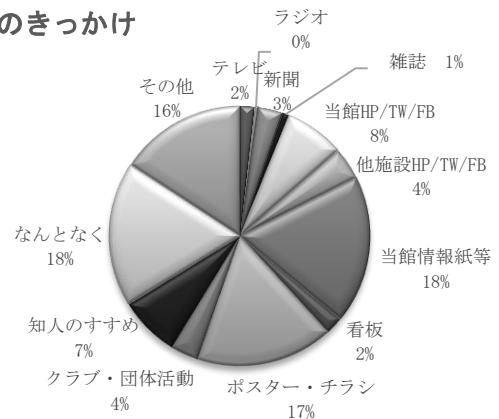
来館の頻度



来館のきっかけ【複数回答】

項目	回答数	構成比
テレビ	4	2%
ラジオ	1	0%
新聞	7	3%
雑誌	2	1%
当館 HP/TW/FB	17	8%
他施設 HP/TW/FB	9	4%
当館情報紙等	42	18%
看板	5	2%
ポスター・チラシ	39	17%
クラブ・団体活動	8	4%
知人のすすめ	17	7%
なんとなく	41	18%
その他	36	16%
有効回答計	228	100%

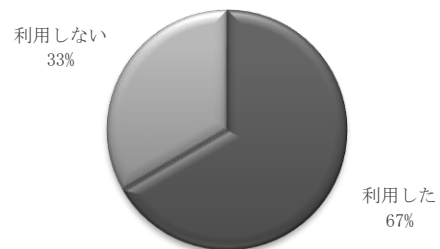
来館のきっかけ



プラネタリウム利用率

項目	回答数	構成比
利用した	106	67%
利用しない	53	33%
有効回答計	159	100%

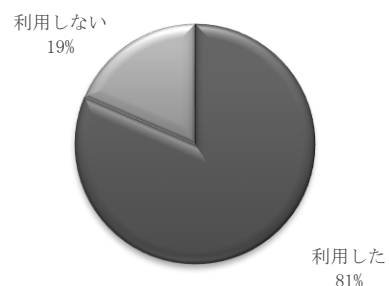
プラネタリウムを利用したか



展示・体験室利用率

項目	回答数	構成比
利用した	123	81%
利用しない	28	19%
有効回答計	151	100%

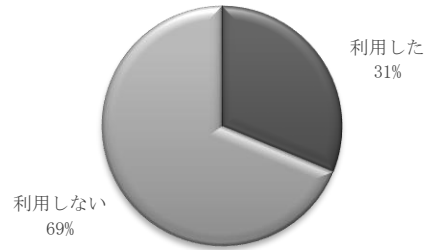
展示・体験室を利用したか



天文台（見学会）利用率

項目	回答数	構成比
利用した	44	31%
利用しない	97	69%
有効回答計	151	100%

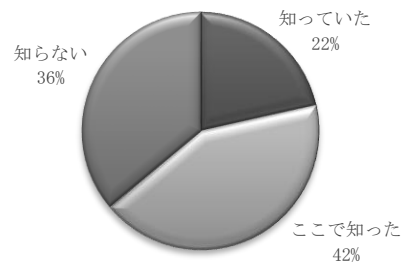
天文台（見学会）を利用したか



法月惣次郎氏を知っているか

項目	回答数	構成比
知っていた	31	22%
ここで知った	61	42%
知らない	52	36%
有効回答計	144	100%

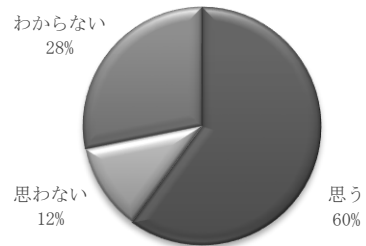
法月惣次郎氏を知っているか



学習する機会・場所が整っていると思うか

項目	回答数	構成比
思う	81	60%
思わない	16	12%
わからない	38	28%
有効回答計	135	100%

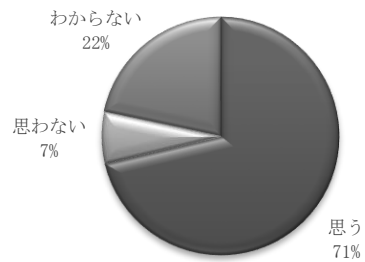
学習する機会・場所が整っているか



公園（屋外）は安全・快適だと思うか

項目	回答数	構成比
思う	102	71%
思わない	10	7%
わからない	31	22%
有効回答計	143	100%

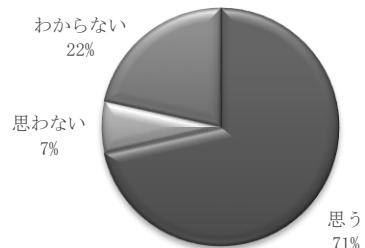
公園（屋外）は安全・快適だと思うか



公園（屋外）はやすらぎ・憩いの場になっていると思うか

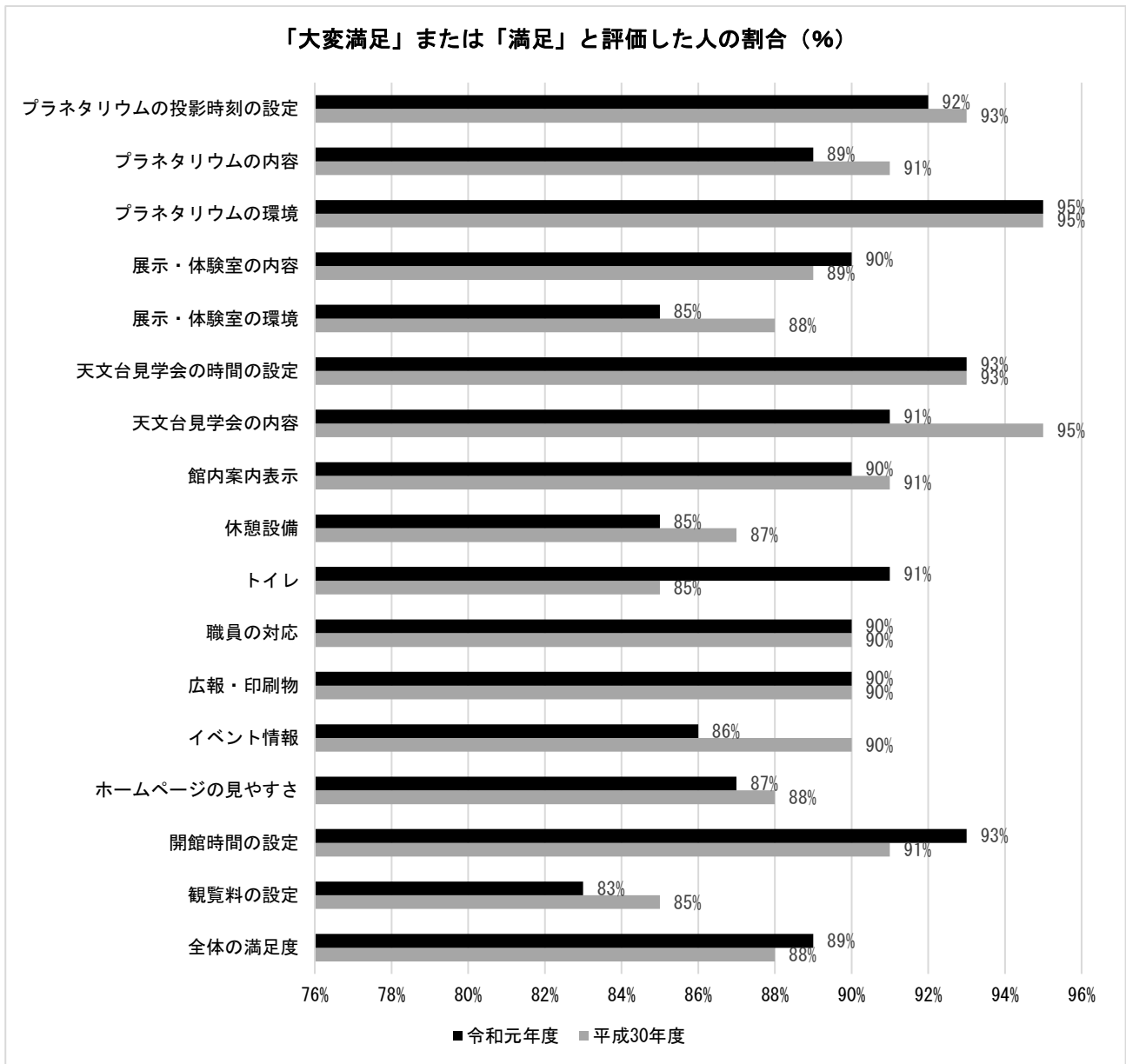
項目	回答数	構成比
思う	103	71%
思わない	10	7%
わからない	31	22%
有効回答計	144	100%

公園（屋外）はやすらぎ・憩いの場になっていると思うか



(2) 満足度調査

回答者が「たいへん満足」「満足」「不満」「たいへん不満」の4段階で各項目を評価し、「たいへん満足」及び「満足」と評価した割合を以下に示している。



来館者からの個別の設問解答で平均 89%（昨年度は 90%）の満足度を得ており、設問「全体の満足度」も 89%（昨年度は 88%）と高水準を維持している。

個別の設問回答では、「プラネタリウムの投影時刻の設定」「プラネタリウムの環境」「展示・体験室の内容」、「天文台見学会」の全ての設問、「館内案内表示」「トイレの清潔感」「職員の対応」「広報・印刷物」「開館時間の設定」で 90% 以上の高評価を得た。

前年度同様に満足度は高い水準を維持しているといえる。