

令和元年度 ディスカバリーパーク焼津天文科学館 団体利用アンケート

団体利用者の満足度や目的達成度、要望などを把握し、今後の運営の検討資料とするため、通年で団体の代表者に対してアンケート調査を実施した。なお、アンケートは学校利用と一般利用に区分して実施した。

概要

実施期間 平成31年4月24日（水）～令和2年3月3日（火）

実施方法 団体利用時に代表者にアンケート用紙を配布しFAX等で返信していただいた

調査項目 予約から利用までの事務手続き、施設利用の満足度、施設への要望等

回答件数 学校団体 134 団体（依頼数 167 団体・回答率 80.24%）

一般団体 19 団体（依頼数 45 団体・回答率 42.22%）

（１）学校団体のアンケート集計結果

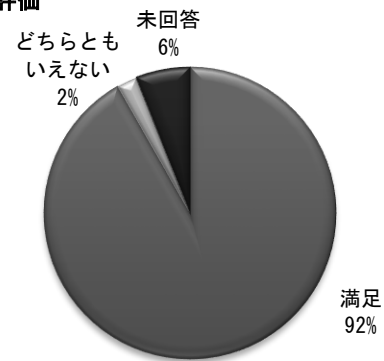
① 利用・サービスについて【n=134】

ご予約の手続き

回答	回答数
満足	123
どちらともいえない	3
不満	0
未回答	8

満足と回答した割合⇒ 98%

予約手続の評価

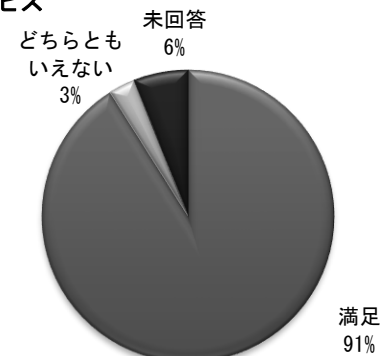


当日の日程・サービス

回答	回答数
満足	122
どちらともいえない	4
不満	0
未回答	8

満足と回答した割合⇒ 91%

日程・サービスの評価



② 利用施設について

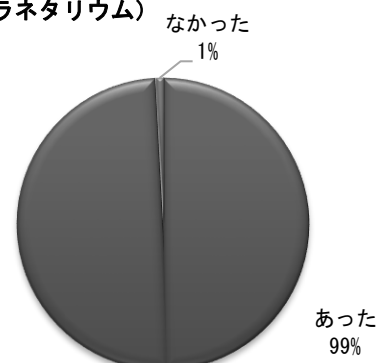
■プラネタリウム【n=120】

学習効果はありましたか。

回答	回答数
あった	119
どちらともいえない	0
なかった	1
未回答	0

学習効果ありと回答した割合⇒ 99%

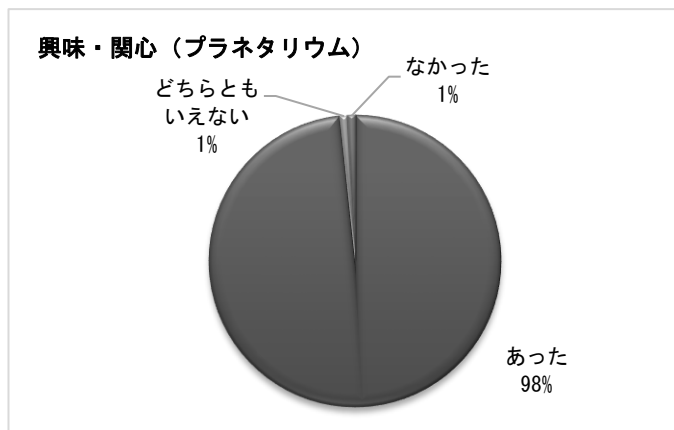
学習効果（プラネタリウム）



子どもたちの興味・関心はどうでしたか。

回答	回答数
あった	118
どちらともいえない	1
なかった	1
未回答	0

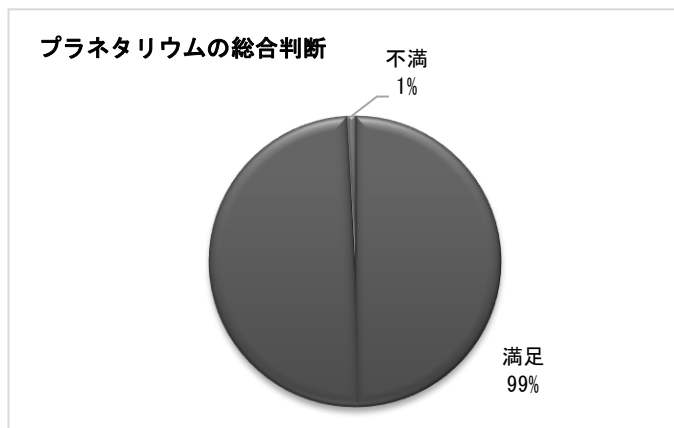
興味・関心ありと回答した割合⇒ 98%



総合判断

回答	回答数
満足	119
どちらともいえない	0
不満	1
未回答	0

満足と回答した割合⇒ 99%

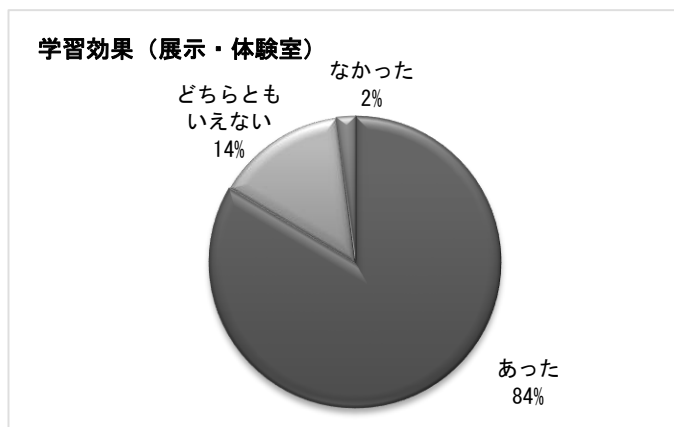


■展示・体験室【n=97】

学習効果はありましたか。

回答	回答数
あった	81
どちらともいえない	14
なかった	2
未回答	0

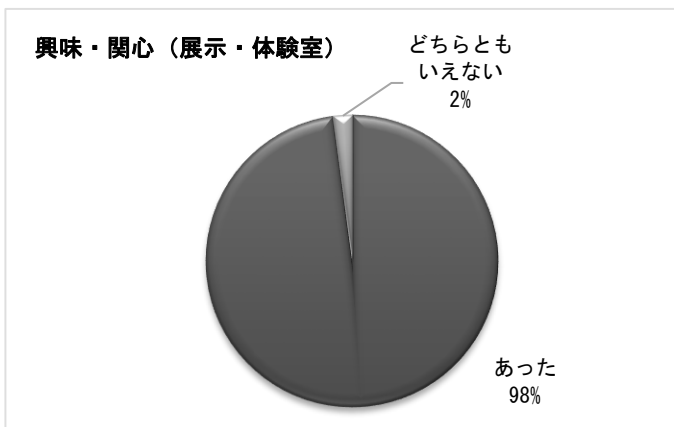
学習効果ありと回答した割合⇒ 84%



子どもたちの興味・関心はどうでしたか。

回答	回答数
あった	95
どちらともいえない	2
なかった	0
未回答	0

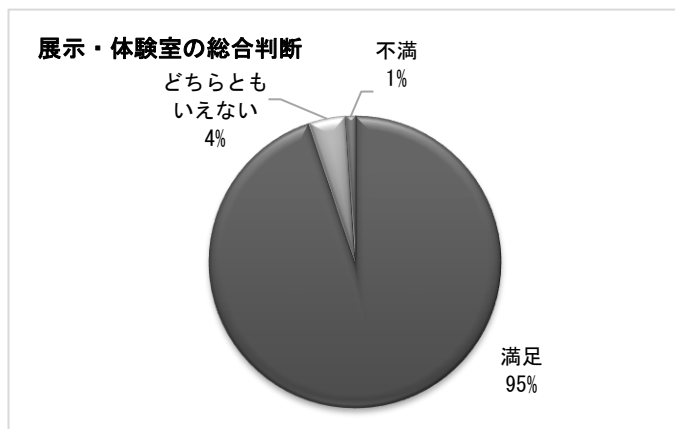
興味・関心ありと回答した割合⇒ 98%



総合判断

回答	回答数
満足	92
どちらともいえない	4
不満	1
未回答	0

満足と回答した割合⇒ 95%

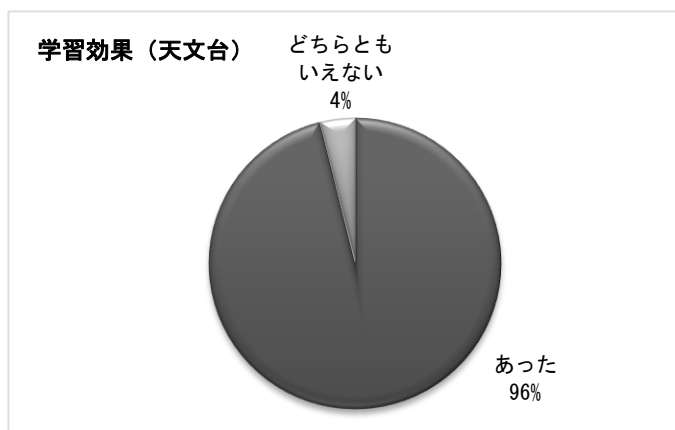


■天文台見学会・観望会【n=77】

学習効果はありましたか。

回答	回答数
あった	74
どちらともいえない	3
なかった	0
未回答	0

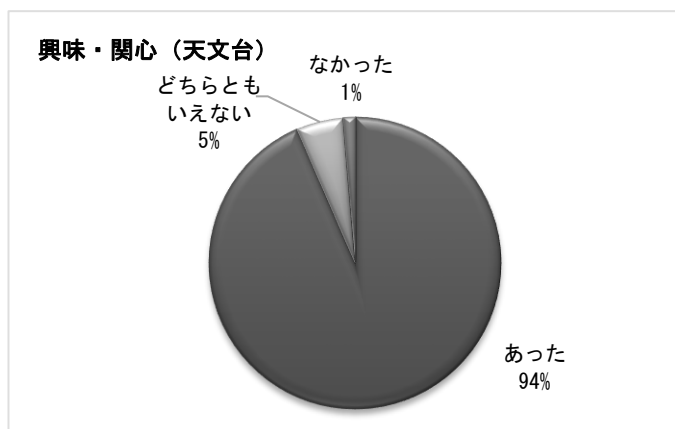
学習効果ありと回答した割合⇒ 96%



子どもたちの興味・関心はどうでしたか。

回答	回答数
あった	72
どちらともいえない	4
なかった	1
未回答	0

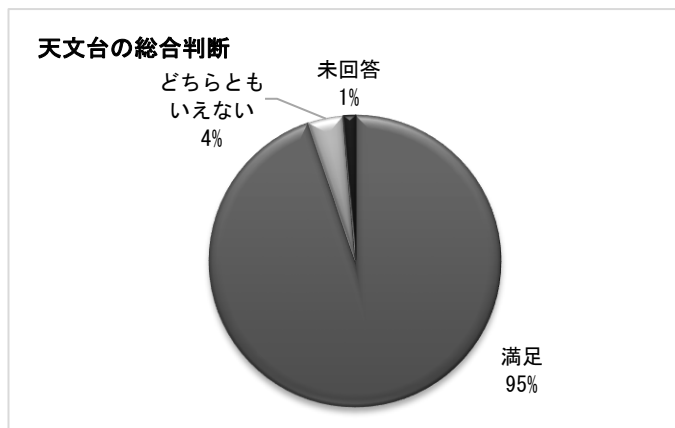
興味・関心ありと回答した割合⇒ 94%



総合判断

回答	回答数
満足	73
どちらともいえない	3
不満	0
未回答	1

満足と回答した割合⇒ 95%



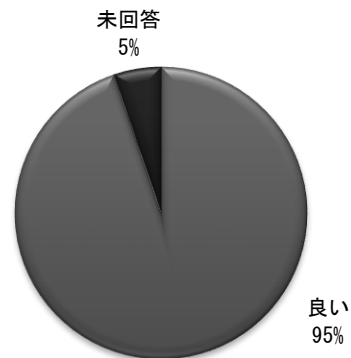
(ウ) その他【n=134】

職員の対応は良かったですか。

回答	回答数
良い	127
どちらともいえない	0
悪い	0
未回答	7

良いと回答した割合⇒ 95%

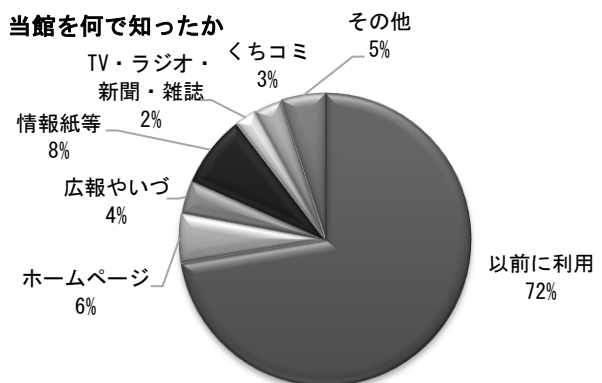
職員の対応



当館を何で知りましたか。【複数回答】

回答	回答数
以前に利用して	118
ホームページ	9
広報やいづ	6
情報紙等	13
テレビ/ラジオ/新聞/雑誌	4
くちコミ	5
その他	8
未回答	0

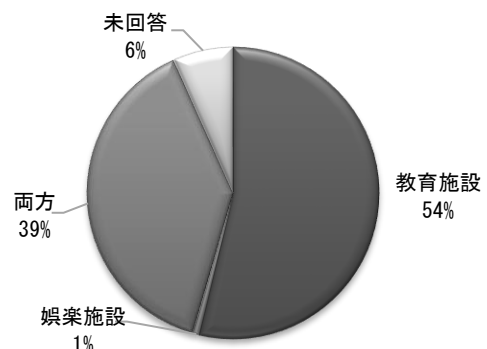
当館を何で知ったか



当館を利用してどのように感じましたか。

回答	回答数
教育施設	72
娯楽施設	1
両方	52
どちらでもない	0
未回答	9

当館を利用してどのように感じたか

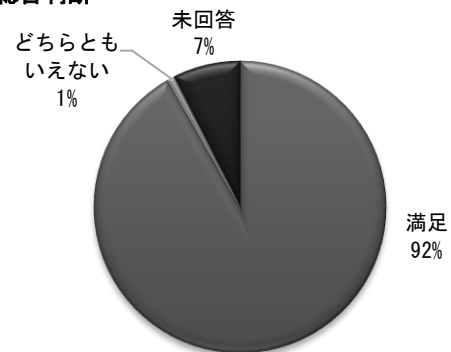


今回の利用について満足度を教えてください。

回答	回答数
満足	123
どちらともいえない	1
不満	0
未回答	10

満足と回答した割合⇒ 92%

利用の総合判断

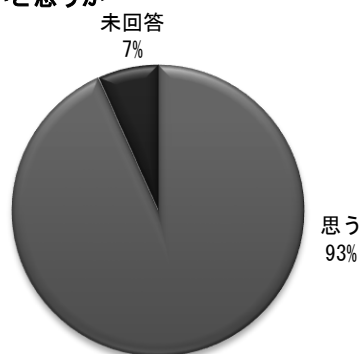


当館をまた利用したいと思いますか。

回答	回答数
思う	125
どちらともいえない	0
思わない	0
未回答	9

思うと回答した割合⇒ 93%

また利用したいと思うか



学校団体へのアンケート調査については、利用団体の 80%（昨年度は 69%）から回答を得た。

利用・サービスについての調査項目「ご予約の手続き」で「満足」との回答が 92%（昨年度は 98%）、「当日の日程・サービス」で「満足」との回答が 91%（昨年度は 98%）となり、昨年度と同様に高評価を維持している。

利用施設ごとの調査項目について「学習効果」で「学習効果があった」との回答は、プラネタリウムが 99%（昨年度は 98%）、展示・体験室が 84%（昨年度は 90%）、天文台が 96%（昨年度は 91%）、「子どもたちの興味・関心」で「興味・関心があった」との回答は、プラネタリウムが 98%（昨年度は 98%）、展示・体験室が 98%（昨年度は 99%）、天文台が 94%（昨年度は 89%）、「総合判断」で「満足」との回答は、プラネタリウム 99%（昨年度は 96%）、展示・体験室が 95%（昨年度は 96%）、天文台が 95%（昨年度は 87%）となり、各施設の利用ともかなり高い満足度を得ている。

その他の調査項目について「職員の対応」で「良い」との回答が 95%（昨年度は 99%）となった。「当館を何で知りましたか」では「以前にも利用している」が 72%（昨年度は 64%）で最も多く、次いで、「情報紙等」が 8%（昨年度は 10%）、「ホームページ」が 6%（昨年度は 8%）となり、継続した学校の団体利用と、県中部地区の小学校に個人配付している情報紙の影響も窺える結果となった。「その他」の具体的内容は、静岡県立焼津青少年の家の説明会等の回答があった。

また、「利用についての満足度」では「満足」との回答が 92%（昨年度は 98%）、「また利用したいと思いますか」では「思う」との回答が 93%（昨年度は 97%）となり、高い評価を維持している。

（２）一般団体のアンケート集計結果

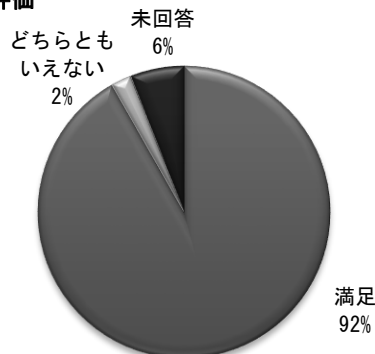
① 利用・サービスについて【n=19】

ご予約確定までの流れ

回答	回答数
満足	18
どちらともいえない	0
不満	0
未回答	1

満足と回答した割合⇒ 95%

予約手続の評価

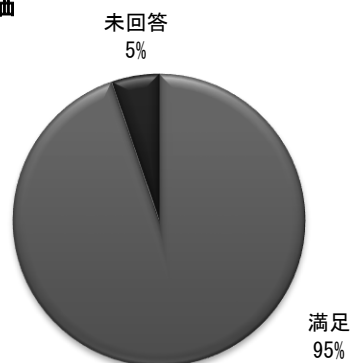


施設設備

回答	回答数
満足	18
どちらともいえない	0
不満	0
未回答	1

満足と回答した割合⇒ 95%

施設設備の評価

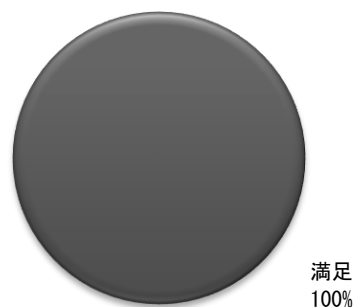


職員の対応

回答	回答数
満足	19
どちらともいえない	0
不満	0
未回答	0

満足と回答した割合⇒ 100%

職員の対応



② 利用施設について

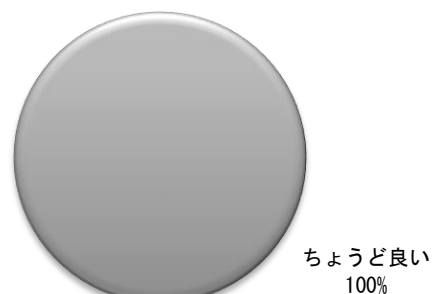
■プラネタリウム【n=17】

利用時間

回答	回答数
長い	0
ちょうど良い	17
短い	0
未回答	0

ちょうど良いと回答した割合⇒ 100%

利用時間（プラネタリウム）

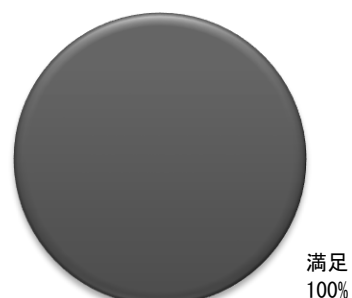


利用内容

回答	回答数
満足	17
どちらともいえない	0
不満	0
未回答	0

満足と回答した割合⇒ 100%

利用内容（プラネタリウム）



■展示・体験室【n=12】

利用時間

回答	回答数
長い	0
ちょうど良い	11
短い	0
未回答	1

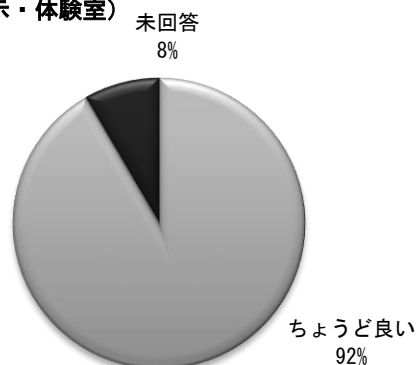
ちょうど良いと回答した割合⇒ 92%

利用内容

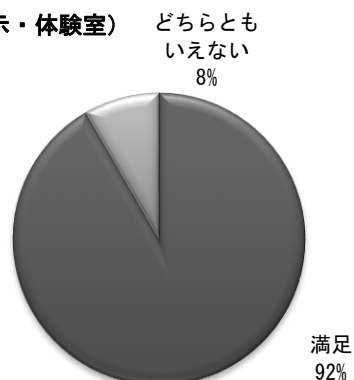
回答	回答数
満足	11
どちらともいえない	1
不満	0
未回答	0

満足と回答した割合⇒ 92%

利用時間（展示・体験室）



利用内容（展示・体験室）



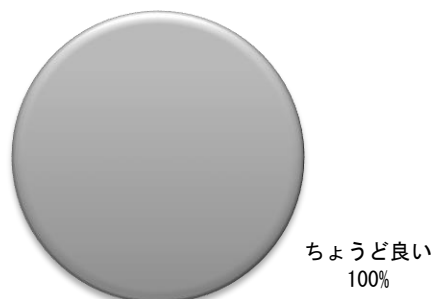
■天文台【n=8】

利用時間

回答	回答数
長い	0
ちょうど良い	8
短い	0
未回答	0

ちょうど良いと回答した割合⇒ 100%

利用時間（天文台）

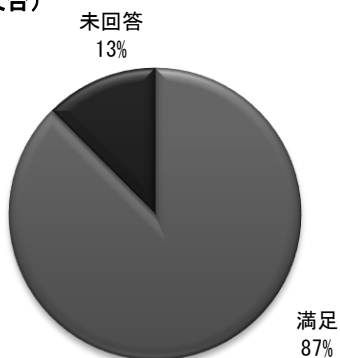


利用内容

回答	回答数
満足	7
どちらともいえない	0
不満	0
未回答	1

満足と回答した割合⇒ 87%

利用内容（天文台）

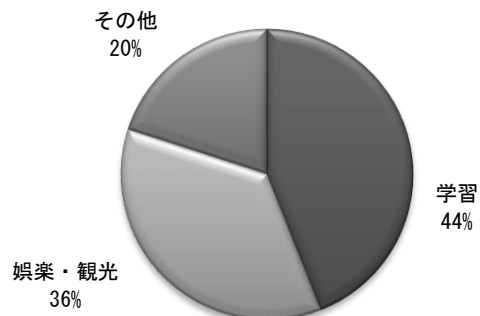


③ その他【n=20】

当館の利用目的を教えてください。【複数回答】

回答	回答数
学習	11
娯楽・観光	9
その他	5
未回答	0

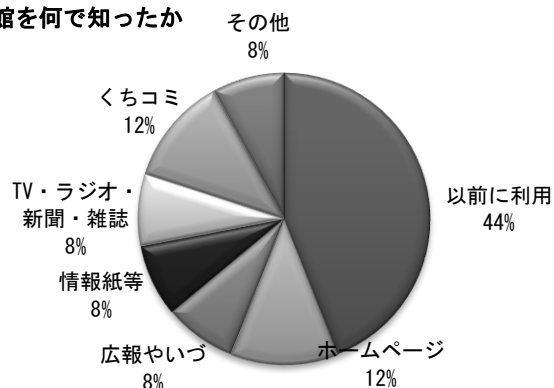
利用目的



当館を何で知りましたか。【複数回答】

回答	回答数
以前に利用して	11
ホームページ	3
広報やいつ	2
情報紙等	2
テレビ/ラジオ/新聞/雑誌	2
くちコミ	3
その他	2
未回答	0

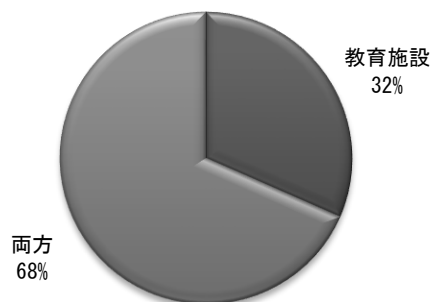
当館を何で知ったか



当館を利用してどのような施設だと思いましたか。

回答	回答数
教育施設	6
娯楽施設	0
両方	13
どちらでもない	0
未回答	0

当館を利用してどのように感じたか

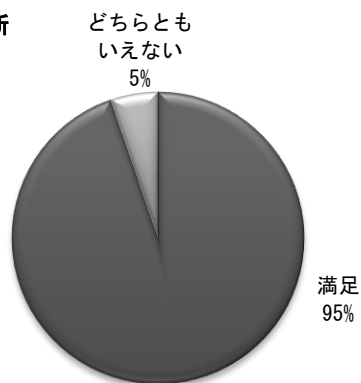


今回の利用について満足度を教えてください。

回答	回答数
満足	18
どちらともいえない	1
不満	0
未回答	0

満足と回答した割合⇒ 95%

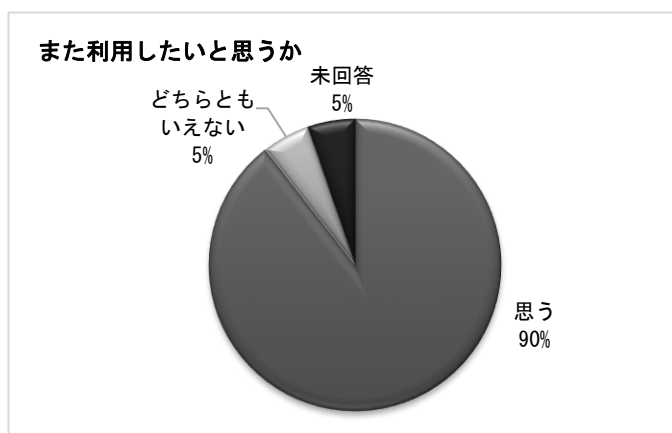
利用の総合判断



当館をまた利用したいと思いますか。

回答	回答数
思う	17
どちらともいえない	1
思わない	0
未回答	1

思うと回答した割合⇒ 90%



一般団体へのアンケート調査については、利用団体の約 42%（昨年度は 54%）から回答を得た。

利用・サービスについての調査項目「ご予約確定までの流れ」で「満足」との回答が 95%（昨年度は 95%）、「施設設備」で「満足」との回答が 95%（昨年度は 90%）「職員対応」で「満足」との回答が 100%（昨年度は 100%）となり、高評価を維持している。

利用施設ごとの調査項目について「利用時間」で「ちょうど良い」との回答は、プラネタリウムが 100%（昨年度は 95%）、展示・体験室が 92%（昨年度は 82%）、天文台が 100%（昨年度は 83%）となった。「利用内容」で「満足」との回答は、プラネタリウムが 100%（昨年度は 95%）、展示・体験室が 92%（昨年度は 91%）、天文台が 87%（昨年度は 83%）となり、プラネタリウム、天文台の評価が上がった。

その他の調査項目について、「当館を何で知りましたか」では「以前も来館している」が 44%（昨年度は 48%）で最も多く、次いで、「ホームページ」が 12%（昨年度は 18%）、「口コミ」が 12%（昨年度は 17%）となり、リピーターの多さが窺える。

「利用についての満足度」では、「満足」との回答が 95%（昨年度は 90%）、「また利用したいと思いますか」では、「思う」の回答が 90%（昨年度は 85%）となり、学校団体同様に一般団体からも高い評価を得た。