

平成 30 年度 ディスカバリーパーク焼津天文科学館 来館者アンケート

天文科学館の諸設備、サービスなどについての問題点や、来館者層を把握するために、来館者を対象にしたアンケート調査を通年で実施した。

概 要

実施期間 平成 30 年 4 月 1 日（日）～平成 31 年 3 月 31 日（日）

実施場所 天文科学館無料スペース（1 階フリースペース、3 階展示ロビー）

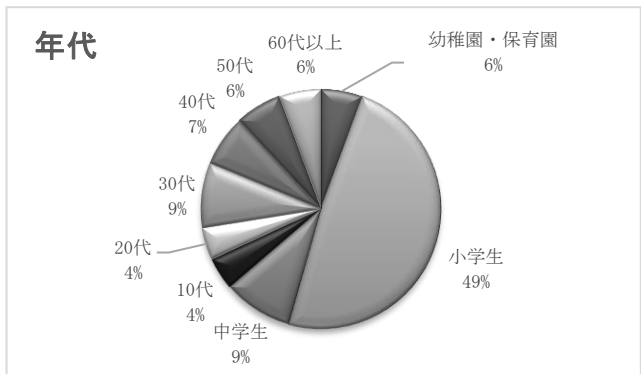
調査項目 プロフィール、来館目的、来館回数、滞在時間、利用施設、交通手段、利用評価など

回収枚数 144 枚（有料入館者の 0.11%）

（1）回答者のプロフィール

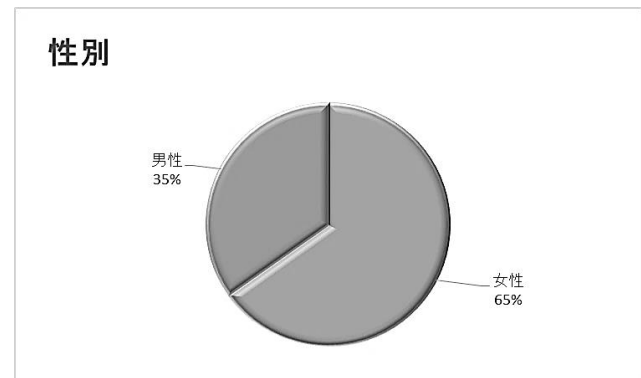
年代【複数回答あり】

項目	回答数	構成比
幼稚園・保育園	9	6%
小学生	78	49%
中学生	15	9%
10代（小学生・中学生以外）	7	4%
20代	7	4%
30代	14	9%
40代	11	7%
50代	10	6%
60代以上	9	6%
有効回答計	160	100%



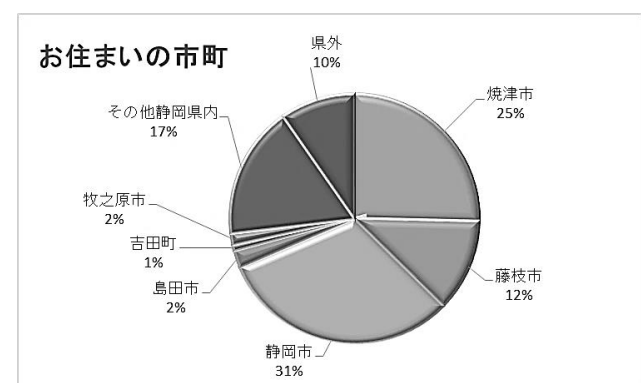
性別【複数回答あり】

項目	回答数	構成比
女性	103	65%
男性	55	35%
有効回答計	158	100%



お住まいの市町

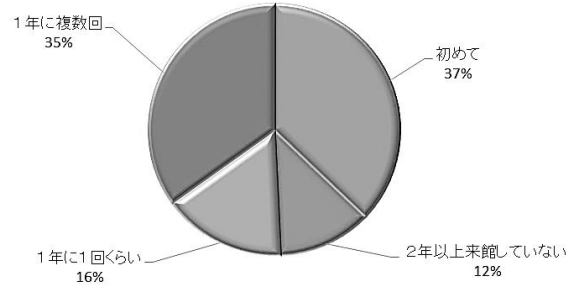
項目	回答数	構成比
焼津市	34	25%
藤枝市	16	12%
静岡市	42	31%
島田市	3	2%
吉田町	1	1%
牧之原市	2	2%
その他県内	23	17%
県外	13	10%
有効回答計	134	100%



来館の頻度

項目	回答数	構成比
初めて	49	37%
2年以上来館なし	16	12%
1年に1回くらい	21	16%
1年に複数回	46	35%
有効回答計	132	100%

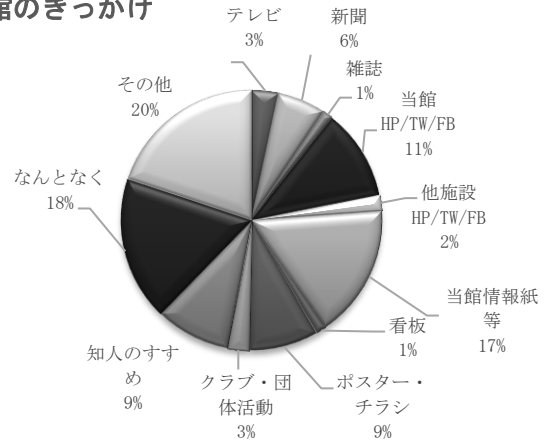
来館の頻度



来館のきっかけ【複数回答】

項目	回答数	構成比
テレビ	5	3%
ラジオ	0	0%
新聞	9	6%
雑誌	2	1%
当館 HP/TW/FB	17	11%
他施設 HP/TW/FB	3	2%
当館情報紙等	25	17%
看板	2	1%
ポスター・チラシ	13	9%
クラブ・団体活動	4	3%
知人のすすめ	14	9%
なんとなく	27	18%
その他	30	20%
有効回答計	151	100%

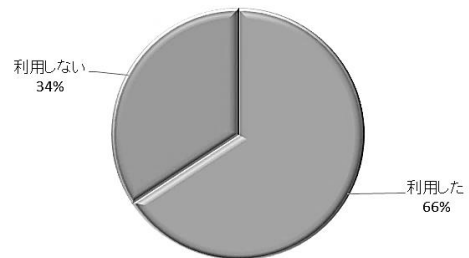
来館のきっかけ



プラネタリウム利用率

項目	回答数	構成比
利用した	79	66%
利用しない	41	34%
有効回答計	120	100%

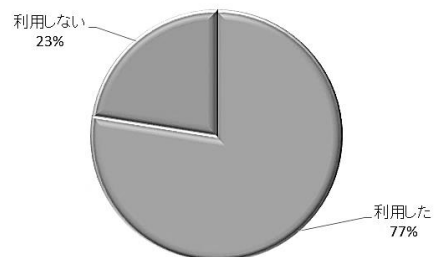
プラネタリウムを利用したか



展示・体験室利用率

項目	回答数	構成比
利用した	93	77%
利用しない	27	23%
有効回答計	120	100%

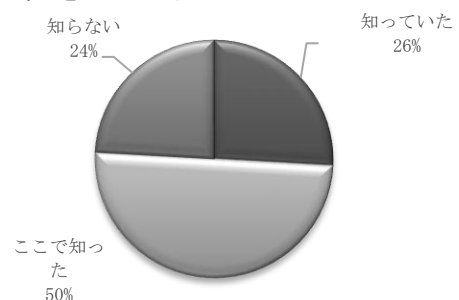
展示・体験室を利用したか



法月惣次郎氏を知っているか

項目	回答数	構成比
知っていた	29	26%
ここで知った	56	50%
知らない	27	24%
有効回答計	112	100%

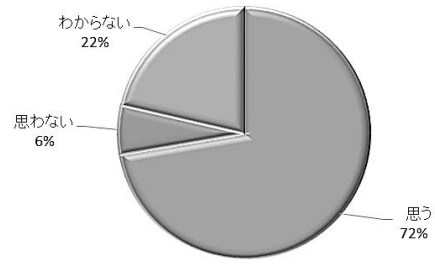
法月惣次郎氏を知っているか



学習する機会・場所が整っていると思うか

項目	回答数	構成比
思う	81	72%
思わない	7	6%
わからない	24	22%
有効回答計	112	100%

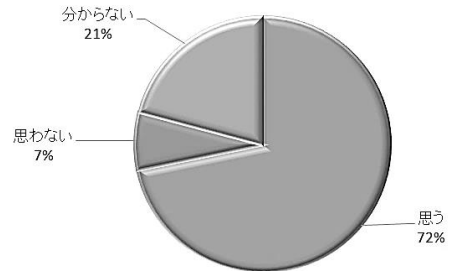
学習する機会・場所が整っていると思うか



公園（屋外）は安全・快適だと思うか

項目	回答数	構成比
思う	79	72%
思わない	8	7%
わからない	23	21%
有効回答計	110	100%

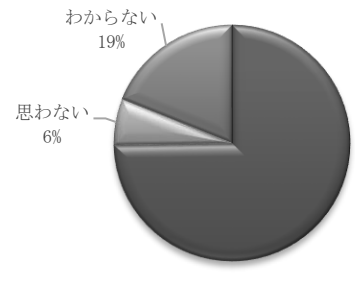
公園（屋外）は安全・快適だと思うか



公園（屋外）はやすらぎ・憩いの場になっていると思うか

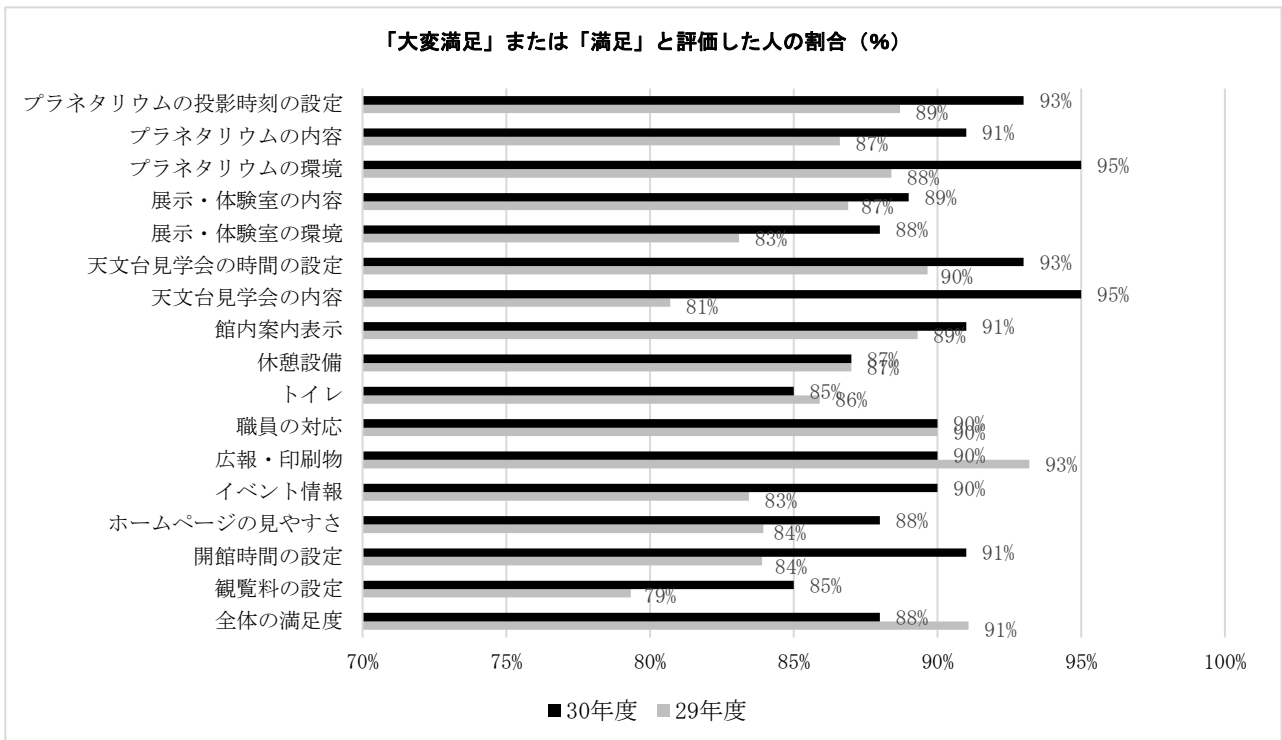
項目	回答数	構成比
思う	83	75%
思わない	7	6%
わからない	21	19%
有効回答計	111	100%

公園（屋外）はやすらぎ・憩いの場になっていると思うか



(2) 満足度調査

回答者が「たいへん満足」「満足」「不満」「たいへん不満」の4段階で各項目を評価し、「たいへん満足」及び「満足」と評価した割合を以下に示している。



来館者からの個別の設問解答で平均 90%（昨年度は 87%）の満足度を得ており、設問「全体の満足度」も 88%（昨年度は 91%）と高水準を維持している。中でも「プラネタリウム」の全ての設問、「天文台見学会」の全ての設問、「館内案内表示」、「職員の対応」、「広報・印刷物」、「イベント情報」、「開館時間の設定」で 90%以上の高評価を得た。前年度同様に満足度は高い水準を維持しているといえる。