

平成 29 年度 ディスカバリーパーク焼津天文科学館 来館者アンケート

天文科学館の諸設備、サービスなどについての問題点や、来館者層を把握するために、来館者を対象にしたアンケート調査を通年で実施した。

概 要

実施期間 平成 29 年 4 月 1 日（土）～平成 30 年 3 月 31 日（土）

実施場所 天文科学館無料スペース（1 階フリースペース、3 階展示ロビー）

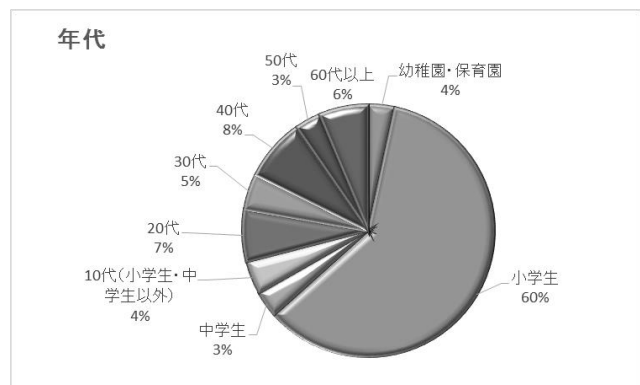
調査項目 プロフィール、来館目的、来館回数、滞在時間、利用施設、交通手段、利用評価など

回収枚数 197 枚（有料入館者の 0.16%）

(1) 回答者のプロフィール

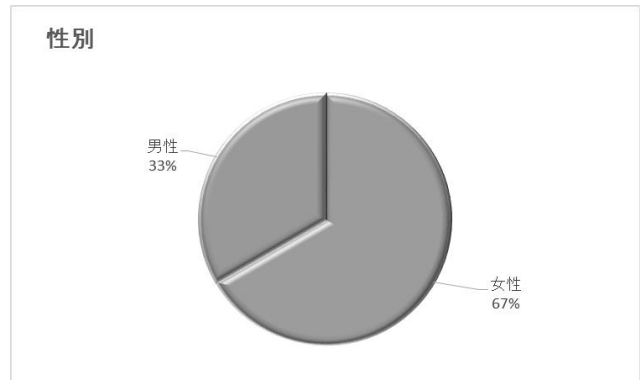
年代【複数回答あり】

項目	回答数	構成比
幼稚園・保育園	8	3%
小学生	143	60%
中学生	8	3%
10 代（小学生・中学生以外）	10	4%
20 代	16	7%
30 代	11	5%
40 代	19	8%
50 代	8	3%
60 代以上	15	6%
有効回答計	238	100%



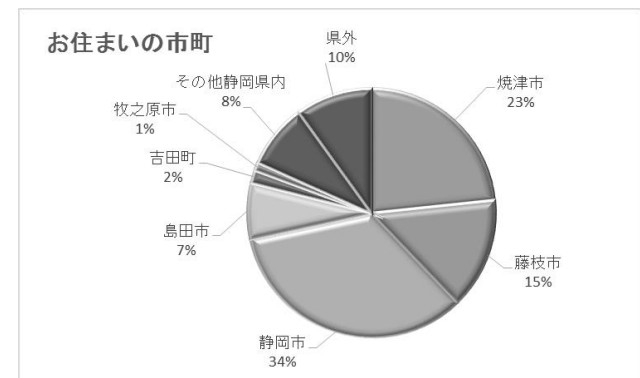
性別【複数回答あり】

項目	回答数	構成比
男性	160	72%
女性	80	28%
有効回答計	240	100%



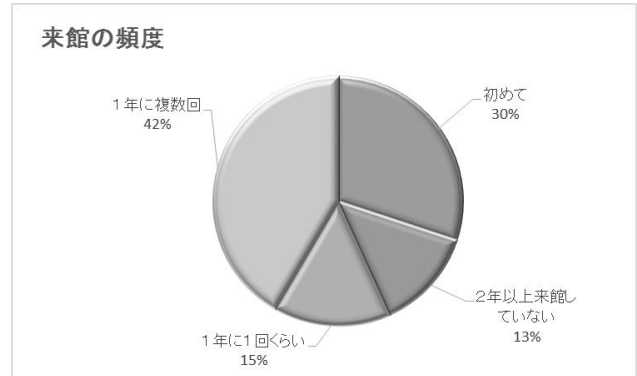
お住まいの市町

項目	回答数	構成比
焼津市	42	23%
藤枝市	26	14%
静岡市	61	34%
島田市	13	7%
吉田町	3	2%
牧之原市	2	1%
その他県内	15	8%
県外	18	10%
有効回答計	180	100%



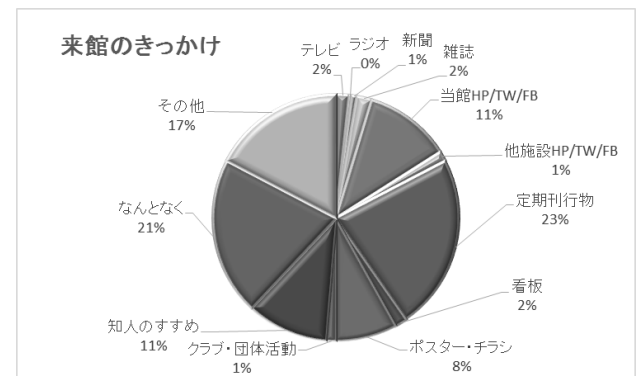
来館の頻度

項目	回答数	構成比
初めて	71	30%
2年以上来館なし	31	13%
1年に1回くらい	36	15%
1年に複数回	98	42%
有効回答計	236	100%



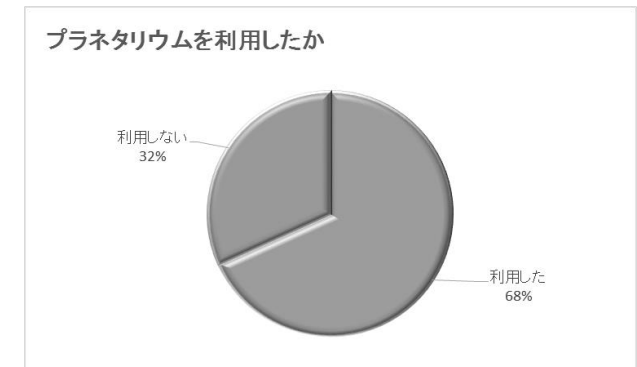
来館のきっかけ【複数回答】

項目	回答数	構成比
テレビ	5	2%
ラジオ	1	0%
新聞	2	1%
雑誌	6	2%
当館 HP/TW/FB	34	11%
他施設 HP/TW/FB	4	1%
定期刊行物	69	23%
看板	5	2%
ポスター・チラシ	24	8%
クラブ・団体活動	4	1%
知人のすすめ	32	11%
なんとなく	62	21%
その他	52	17%
有効回答計	300	100%



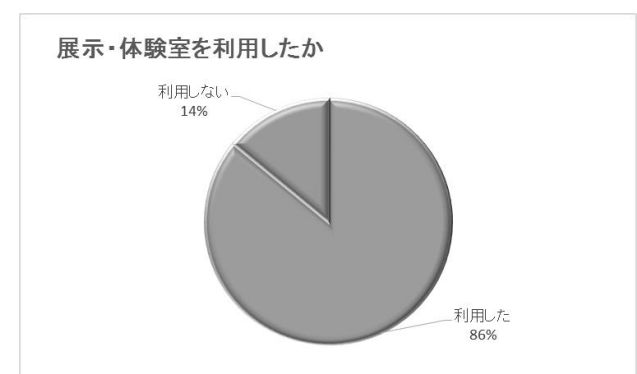
プラネタリウム利用率

項目	回答数	構成比
利用した	114	68%
利用しない	53	32%
有効回答計	167	100%



展示・体験室利用率

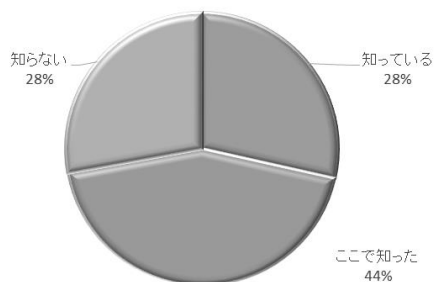
項目	回答数	構成比
利用した	147	86%
利用しない	24	14%
有効回答計	171	100%



法月惣次郎氏を知っているか

項目	回答数	構成比
知っていた	45	28%
ここで知った	69	44%
知らない	44	28%
有効回答計	158	100%

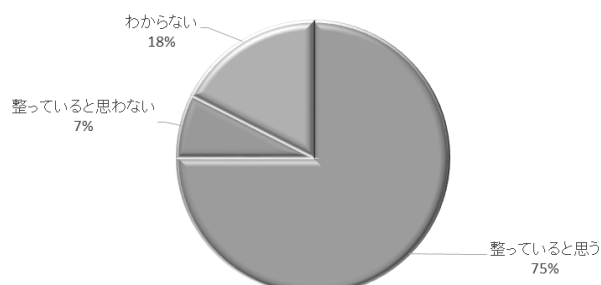
法月惣次郎氏を知っているか？



学習する機会・場が整っていると思うか

項目	回答数	構成比
思う	120	75%
思わない	12	8%
わからない	28	18%
有効回答計	160	100%

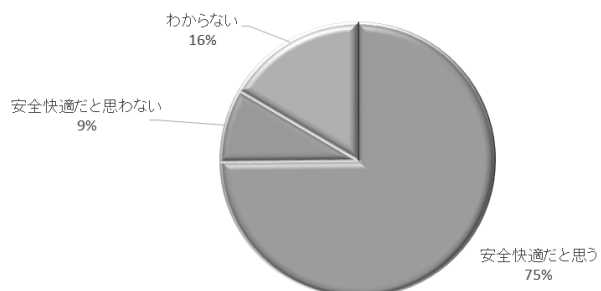
学習の機会・設備が整っていると思うか？



公園（屋外）は安全・快適だと思うか

項目	回答数	構成比
思う	113	75%
思わない	13	9%
わからない	25	17%
有効回答計	151	100%

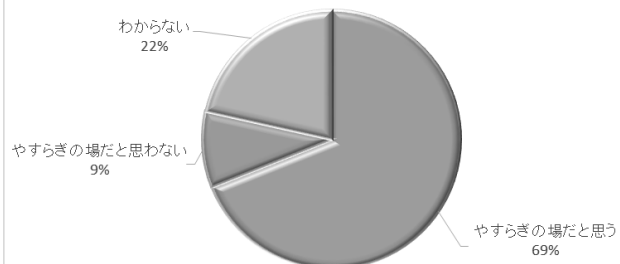
公園は安全・快適だと思うか？



公園（屋外）はやすらぎ・憩いの場になっていると思うか

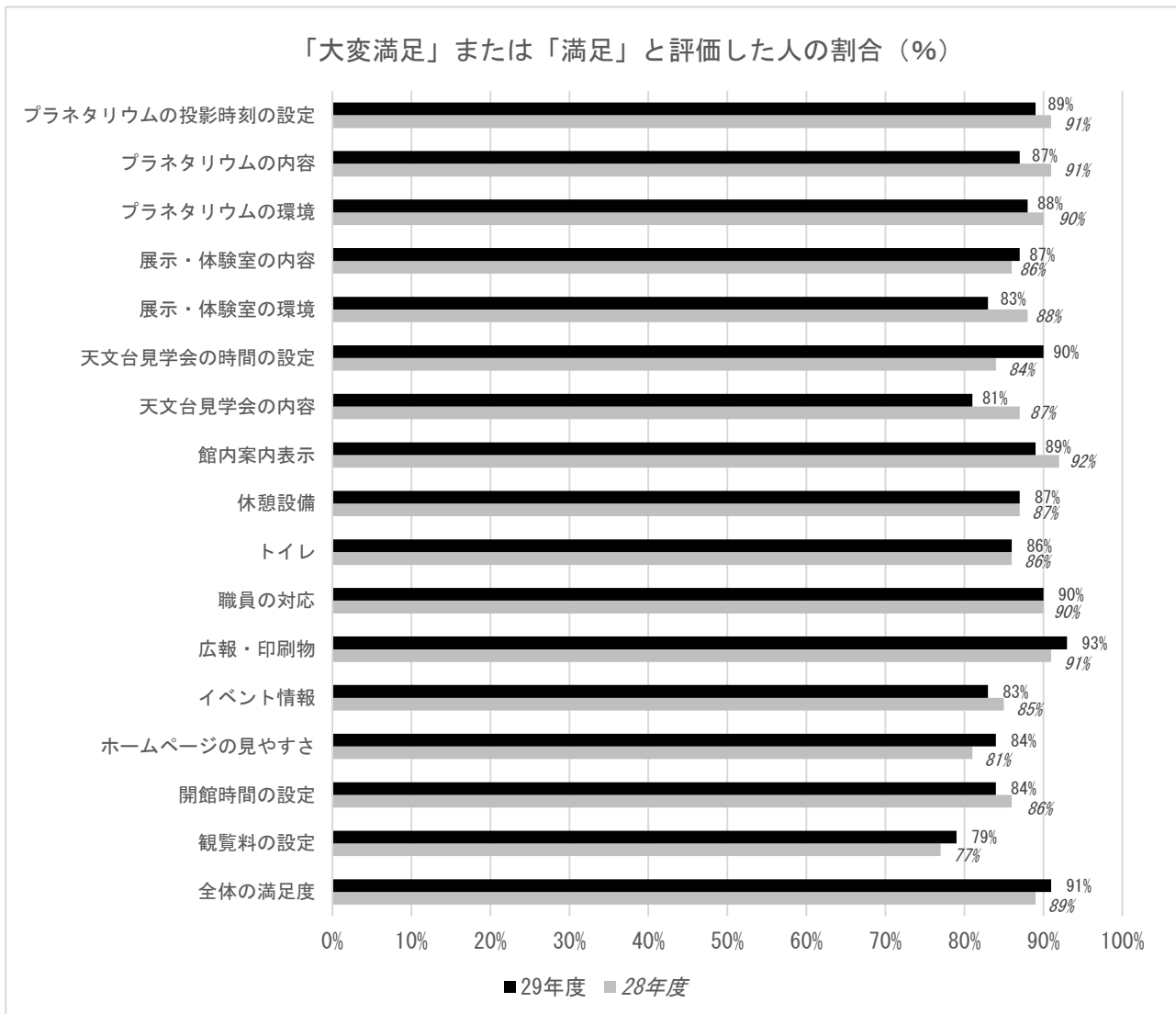
項目	回答数	構成比
思う	109	69%
思わない	15	9%
わからない	34	22%
有効回答計	158	100%

公園はやすらぎの場だと思うか？



(2) 満足度調査

回答者が「たいへん満足」「満足」「不満」「たいへん不満」の4段階で各項目を評価し、「たいへん満足」及び「満足」と評価した割合を以下に示している。



来館者からの個別の設問解答で平均 87%（昨年度は 87%）の満足度を得ており、設問「全体の満足度」も 91%（昨年度は 89%）と高水準を維持している。中でも「天文台見学時間の設定」「職員の対応」「広報・印刷物」で 90% 以上の高評価を得た。前年度同様に満足度は高い水準を維持しているといえる。