

## 平成 29 年度 ディスカバリーパーク焼津天文科学館 団体利用アンケート

団体利用者の満足度、目的達成度、要望などを把握し、今後の運営の検討資料とするため、通年で団体の代表者に対してアンケート調査を実施した。なお、アンケートは学校利用と一般利用に区分して実施した。

### 概要

実施期間 平成 29 年 4 月 16 日（日）～平成 30 年 3 月 31 日（土）

実施方法 団体利用時に団体代表者にアンケート用紙を配布し FAX 等で返信していただいた

調査項目 予約から利用までの事務手続き、施設利用の満足度、施設への要望等

回答件数 学校団体 118 団体（依頼数 146 団体・回答率 80.82%）

一般団体 26 団体（依頼数 60 団体・回答率 43.33%）

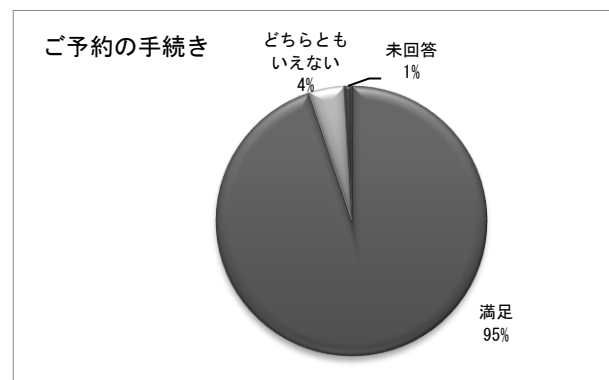
### （1）学校団体のアンケート集計結果

#### ① 利用・サービスについて【n=118】

##### ご予約の手続き

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 112 |
| どちらともいえない | 5   |
| 不満        | 0   |
| 未回答       | 1   |

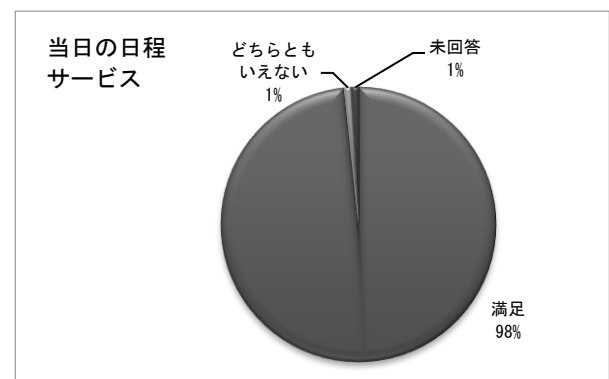
満足と回答した割合⇒ 95%



##### 当日の日程・サービス

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 116 |
| どちらともいえない | 1   |
| 不満        | 0   |
| 未回答       | 1   |

満足と回答した割合⇒ 98%



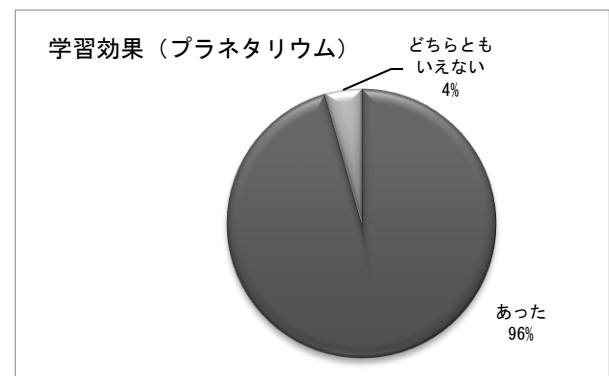
#### ② 利用施設について

##### ■プラネタリウム【n=114】

学習効果はありましたか。

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| あった       | 109 |
| どちらともいえない | 5   |
| なかった      | 0   |
| 未回答       | 0   |

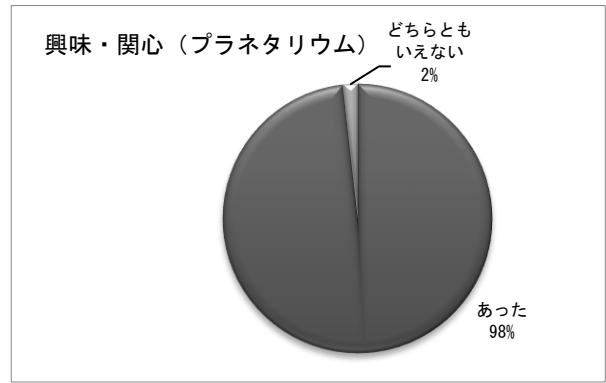
学習効果ありと回答した割合⇒ 96%



子どもたちの興味・関心はどうでしたか。

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| あった       | 112 |
| どちらともいえない | 2   |
| なかった      | 0   |
| 未回答       | 0   |

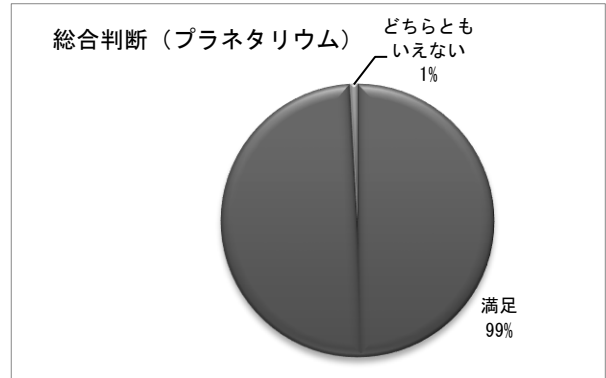
興味・関心ありと回答した割合⇒ 98%



総合判断

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 113 |
| どちらともいえない | 1   |
| 不満        | 0   |
| 未回答       | 0   |

満足と回答した割合⇒ 99%

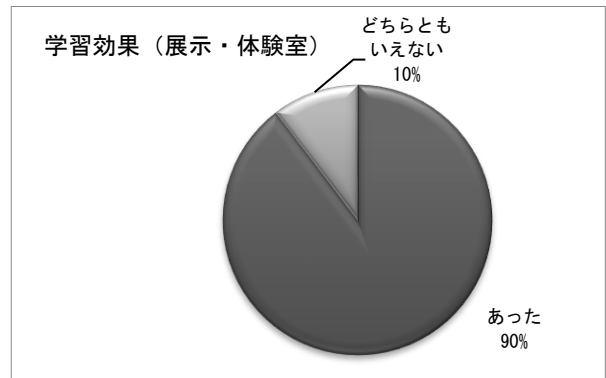


■展示・体験室【n=87】

学習効果はありましたか。

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| あった       | 78  |
| どちらともいえない | 9   |
| なかった      | 0   |
| 未回答       | 0   |

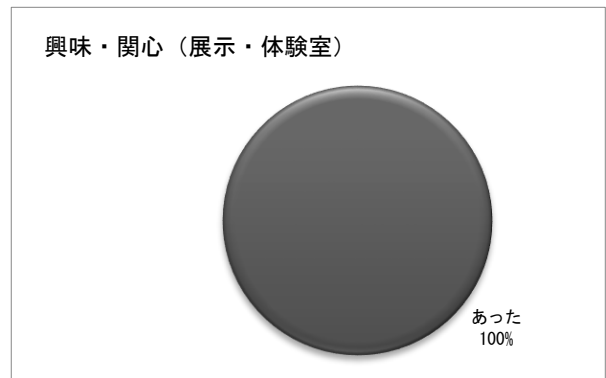
学習効果ありと回答した割合⇒ 90%



子どもたちの興味・関心はどうでしたか。

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| あった       | 87  |
| どちらともいえない | 0   |
| なかった      | 0   |
| 未回答       | 0   |

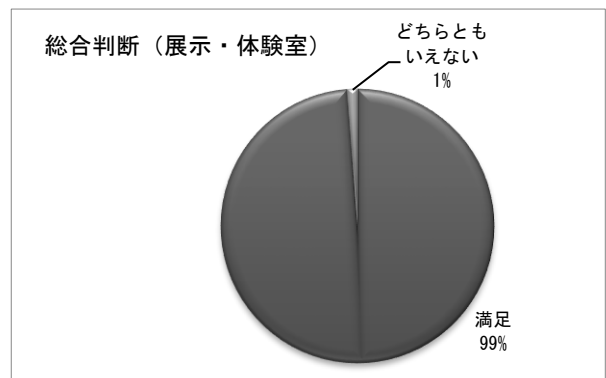
興味・関心ありと回答した割合⇒ 100%



総合判断

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 86  |
| どちらともいえない | 1   |
| 不満        | 0   |
| 未回答       | 0   |

満足と回答した割合⇒ 96%

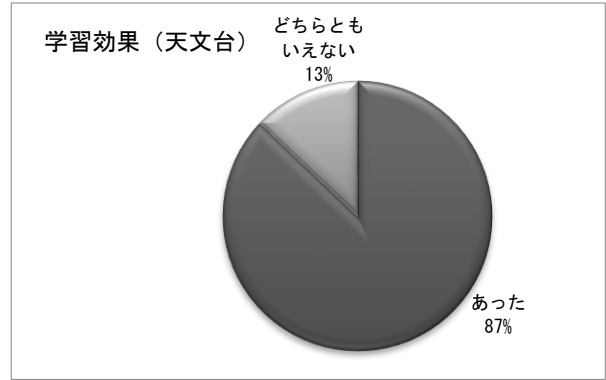


■天文台見学会・観望会【n=62】

学習効果はありましたか。

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| あった       | 54  |
| どちらともいえない | 8   |
| なかった      | 0   |
| 未回答       | 0   |

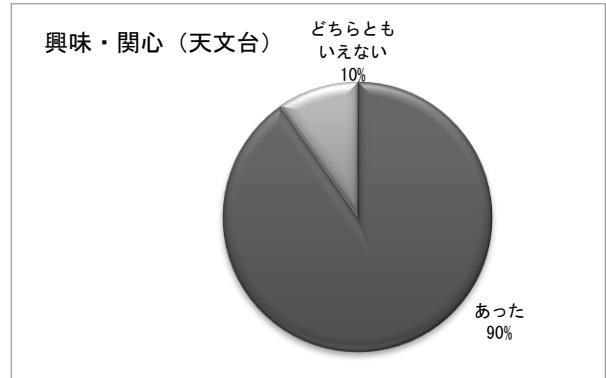
学習効果ありと回答した割合⇒ 87%



子どもたちの興味・関心はどうでしたか。

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| あった       | 56  |
| どちらともいえない | 6   |
| なかった      | 0   |
| 未回答       | 0   |

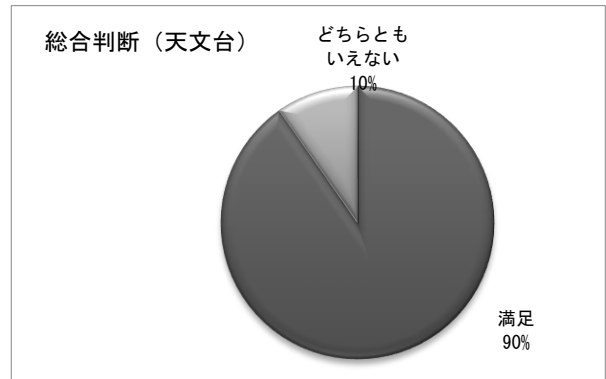
興味・関心ありと回答した割合⇒ 90%



総合判断

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 56  |
| どちらともいえない | 6   |
| 不満        | 0   |
| 未回答       | 0   |

満足と回答した割合⇒ 90%



(ウ) その他【n=114】

職員の対応は良かったですか。

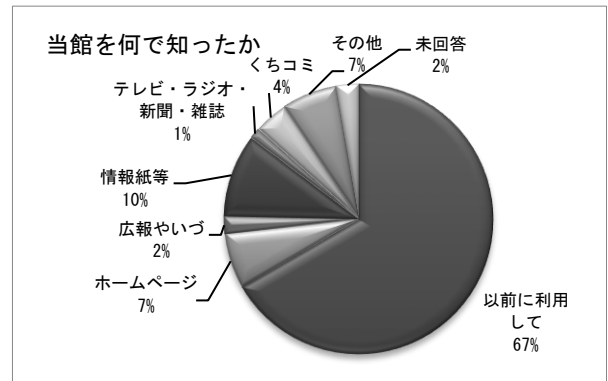
| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 良い        | 114 |
| どちらともいえない | 0   |
| 悪い        | 0   |
| 未回答       | 0   |

良いと回答した割合⇒ 100%



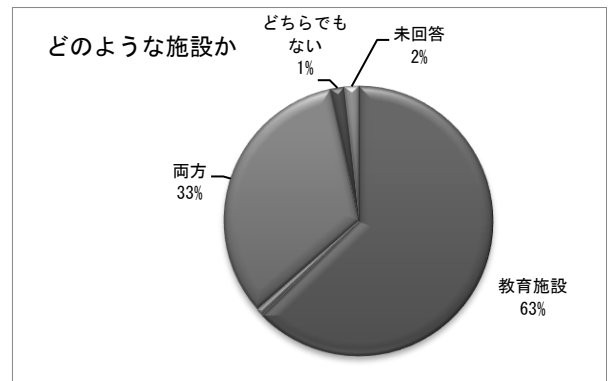
当館を何で知りましたか。【複数回答】

| 回答            | 回答数 |
|---------------|-----|
| 以前に利用して       | 100 |
| ホームページ        | 10  |
| 広報やいづ         | 3   |
| 情報紙等          | 15  |
| テレビ/ラジオ/新聞/雑誌 | 2   |
| くちコミ          | 6   |
| その他           | 10  |
| 未回答           | 4   |



当館を利用してどのように感じましたか。

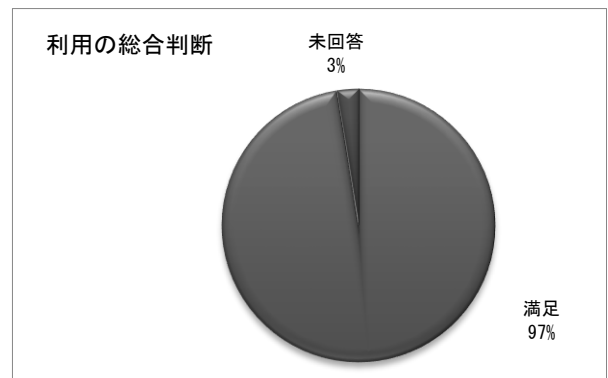
| 回答      | 回答数 |
|---------|-----|
| 教育施設    | 74  |
| 娯楽施設    | 1   |
| 両方      | 39  |
| どちらでもない | 2   |
| 未回答     | 2   |



今回の利用について満足度を教えてください。

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 115 |
| どちらともいえない | 0   |
| 不満        | 0   |
| 未回答       | 3   |

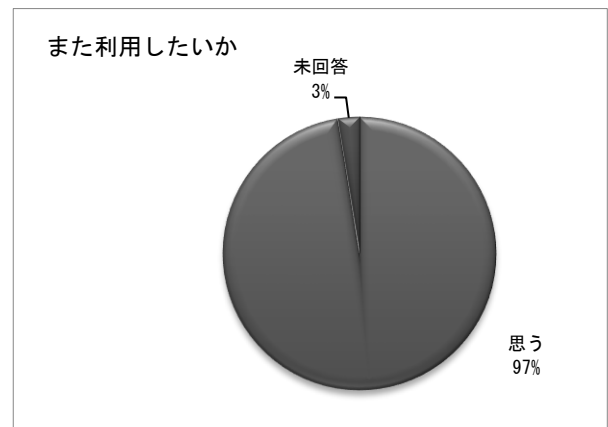
満足と回答した割合⇒ 97%



当館をまた利用したいと思いますか。

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 思う        | 115 |
| どちらともいえない | 0   |
| 思わない      | 0   |
| 未回答       | 3   |

思うと回答した割合⇒ 97%



学校団体へのアンケート調査については、利用団体の約 81%（昨年度は 67%）から回答を得た。アンケート回収率は昨年度より向上した。

利用・サービスについての調査項目「ご予約の手続き」で「満足」との回答が 95%（昨年度は 93%）、「当日の日程・サービス」で「満足」との回答が 93%（昨年度は 97%）となり、高い評価を維持している。

利用施設ごとの調査項目について「学習効果」で「学習効果があった」との回答は、プラネタリウムが 96%（昨年度は 96%）、展示・体験室が 90%（昨年度は 90%）、天文台が 87%（昨年度は 79%）、「子どもたちの興味・関心」で「興味・関心があった」との回答は、プラネタリウムが 98%（昨年度は 98%）、展示・体験室が 100%（昨年度は 98%）、天文台が 90%（昨年度は 84%）、「総合判断」で「満足」との回答は、プラネタリウム 99%（昨年度は 96%）、展示・体験室が 96%（昨年度は 96%）、天文台が 90%（昨年度は 81%）となり、各施設の利用ともかなり高い満足度を得ている。

その他の調査項目について「職員の対応」で「満足」との回答が 100%（昨年度は 99%）となった。「当館を何で知りましたか」では「以前にも利用している」が 67%（昨年度は 67%）で最も多く、次いで、「情報紙等」が 10%（昨年度は 9%）、「ホームページ」が 7%（昨年度は 7%）となり、継続した学校の団体利用と、県中部地区の小中学校に個人配付している情報紙の影響も窺える結果となった。「その他」の具体的内容は、近隣校の紹介、静岡県立焼津青少年の家の説明会等の回答があった。

また、「利用についての満足度」では「満足」との回答が 97%（昨年度は 97%）、「また利用したいと思いますか」では「思う」との回答が 97%（昨年度は 99%）となり、高い評価を維持している。

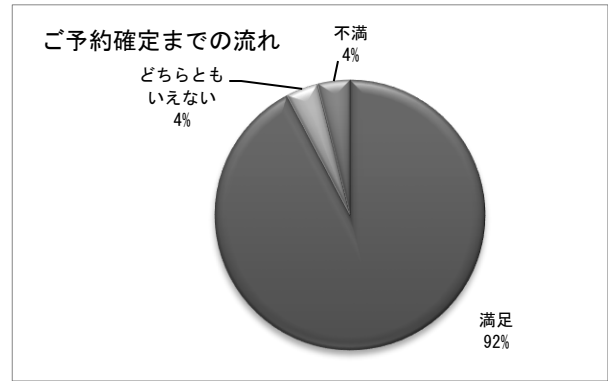
(2) 一般団体のアンケート集計結果

① 利用・サービスについて【n=26】

ご予約確定までの流れ

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 24  |
| どちらともいえない | 1   |
| 不満        | 1   |
| 未回答       | 0   |

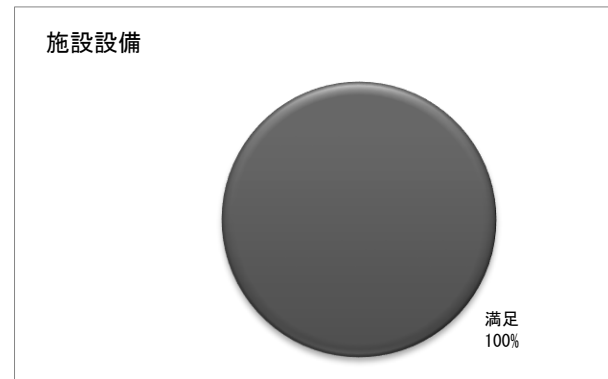
満足と回答した割合⇒ 92%



施設設備

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 26  |
| どちらともいえない | 0   |
| 不満        | 0   |
| 未回答       | 0   |

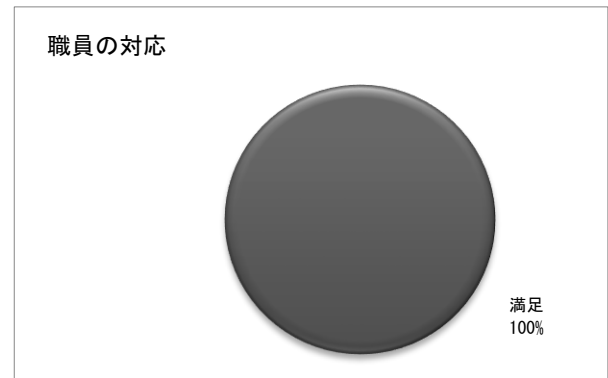
満足と回答した割合⇒ 100%



職員の対応

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 26  |
| どちらともいえない | 0   |
| 不満        | 0   |
| 未回答       | 0   |

満足と回答した割合⇒ 100%



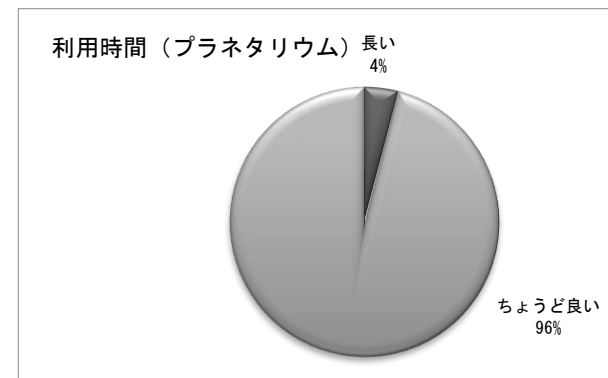
② 利用施設について

■プラネタリウム【n=26】

利用時間

| 回答     | 回答数 |
|--------|-----|
| 長い     | 1   |
| ちょうど良い | 24  |
| 短い     | 0   |
| 未回答    | 0   |

ちょうど良いと回答した割合⇒ 96%

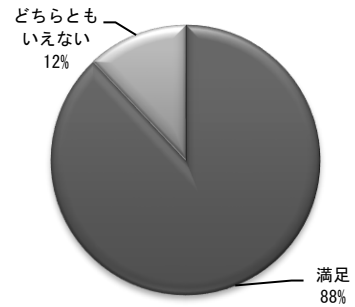


利用内容

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 22  |
| どちらともいえない | 3   |
| 不満        | 0   |
| 未回答       | 0   |

満足と回答した割合⇒ 88%

利用内容（プラネタリウム）



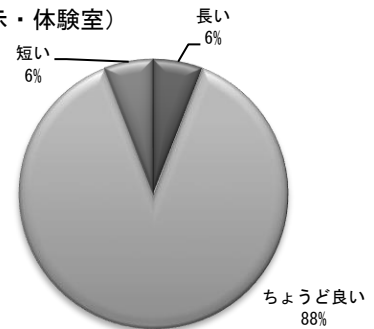
■展示・体験室【n=17】

利用時間

| 回答     | 回答数 |
|--------|-----|
| 長い     | 1   |
| ちょうど良い | 15  |
| 短い     | 1   |
| 未回答    | 0   |

ちょうど良いと回答した割合⇒ 88%

利用時間（展示・体験室）

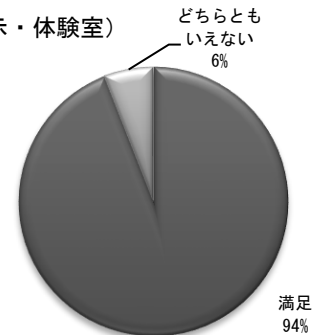


利用内容

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 16  |
| どちらともいえない | 1   |
| 不満        | 0   |
| 未回答       | 0   |

満足と回答した割合⇒ 94%

利用内容（展示・体験室）



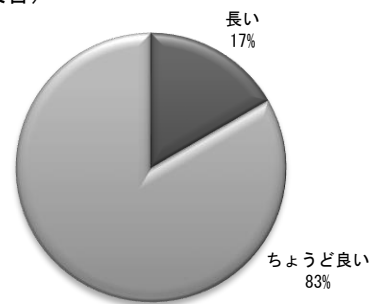
■天文台【n=6】

利用時間

| 回答     | 回答数 |
|--------|-----|
| 長い     | 1   |
| ちょうど良い | 5   |
| 短い     | 0   |
| 未回答    | 0   |

ちょうど良いと回答した割合⇒ 83%

利用時間（天文台）

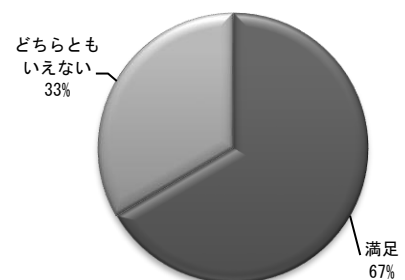


利用内容

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 4   |
| どちらともいえない | 2   |
| 不満        | 0   |
| 未回答       | 0   |

満足と回答した割合⇒ 67%

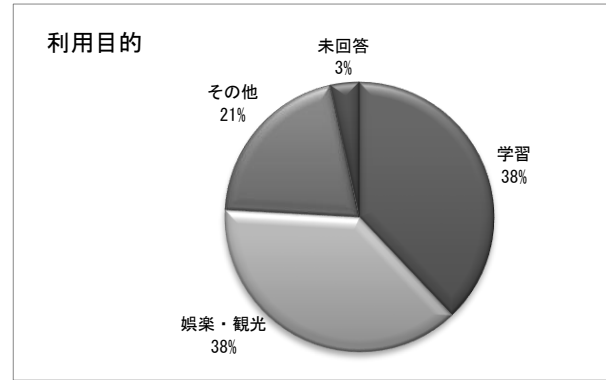
利用内容（天文台）



③ その他【n=26】

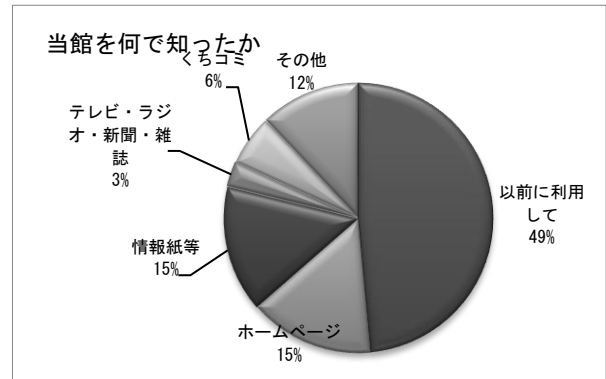
当館の利用目的を教えてください。【複数回答】

| 回答    | 回答数 |
|-------|-----|
| 学習    | 11  |
| 娯楽・観光 | 11  |
| その他   | 6   |
| 未回答   | 1   |



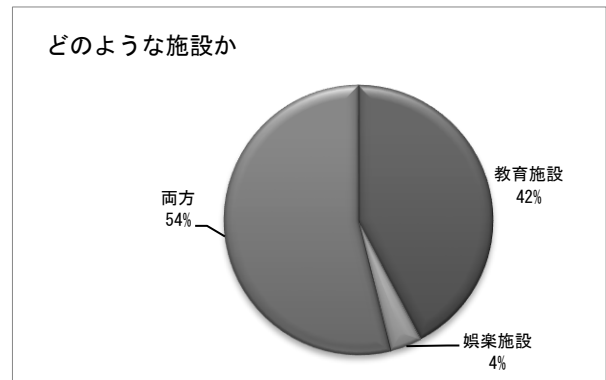
当館を何で知りましたか。【複数回答】

| 回答            | 回答数 |
|---------------|-----|
| 以前に利用して       | 16  |
| ホームページ        | 5   |
| 広報やいつ         | 0   |
| 情報紙等          | 5   |
| テレビ/ラジオ/新聞/雑誌 | 1   |
| くちコミ          | 2   |
| その他           | 4   |
| 未回答           | 1   |



当館を利用してどのような施設だと思いましたか。

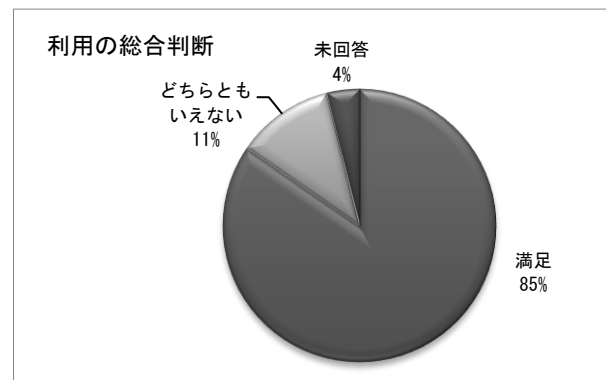
| 回答      | 回答数 |
|---------|-----|
| 教育施設    | 11  |
| 娯楽施設    | 1   |
| 両方      | 14  |
| どちらでもない | 0   |
| 未回答     | 0   |



今回の利用について満足度を教えてください。

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 満足        | 22  |
| どちらともいえない | 3   |
| 不満        | 0   |
| 未回答       | 1   |

満足と回答した割合⇒ 85%

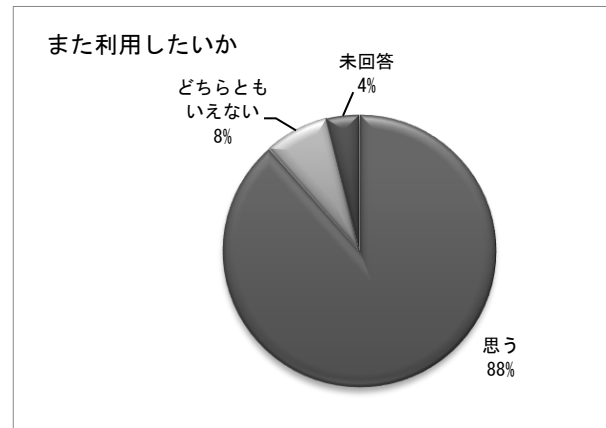




当館をまた利用したいと思いますか。

| 回答        | 回答数 |
|-----------|-----|
| 思う        | 23  |
| どちらともいえない | 2   |
| 思わない      | 0   |
| 未回答       | 1   |

**思うと回答した割合⇒ 88%**



一般団体へのアンケート調査については、利用団体の約43%（昨年度は60%）から回答を得た。アンケート回収率は昨年度より減少した。

利用・サービスについての調査項目「ご予約確定までの流れ」で「満足」との回答が92%（昨年度は94%）、「施設設備」「職員対応」で「満足」との回答が100%（昨年度は順に94%、88%）となり、高評価を維持している。

利用施設ごとの調査項目について「利用時間」で「ちょうど良い」との回答は、プラネタリウムが96%（昨年度は90%）、展示・体験室が88%（昨年度は73%）、天文台が83%（昨年度は94%）となった。「利用内容」で「満足」との回答は、プラネタリウムが88%（昨年度は76%）、展示・体験室が94%（昨年度は68%）、天文台が67%（昨年度は75%）となり、プラネタリウム、展示・体験室の評価が上がった。

その他の調査項目について、「当館を何で知りましたか」では「以前も来館している」が49%（昨年度は54%）で最も多く、次いで、「ホームページ」が15%（昨年度は8%）、「情報紙等」が15%（昨年度は3%）となり、リピーターの多さが窺える。「その他」の具体的内容は、旅行会社からのチラシ、県互助組合の紹介、静岡県立焼津青少年の家を利用した際に検討した等の回答があった。

また、「利用についての満足度」では、「満足」との回答が85%、「また利用したいと思いますか」では、「思う」の回答が88%となり、学校団体同様に一般団体からも高い評価を得た。